



Chères clientes, chers clients,

Dans le cadre d'une démarche qualité et afin de mieux vous satisfaire, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce formulaire et de nous faire part de vos impressions.

Questionnaire

OUI NON

La méthode de prise de rendez-vous vous a-t-elle convenue ?

Le travail a-t-il été effectué proprement ?

Nos collaborateurs ont-ils eu une attitude professionnelle ?

Avez-vous reçu des informations claires sur le travail effectué ?

Pouvez-vous facilement nous contacter ?

Avez-vous déjà visité notre site internet ?

*Avez-vous des remarques ou des attentes à nous formuler ?
Si oui, lesquelles ?*

*Merci de bien vouloir retourner ce formulaire à l'adresse suivante par courriel :
secretariat@dousse-ramonage.ch ou à l'adresse ci-dessous par courrier.*

Notre équipe vous remercie pour votre confiance.